

# Newsletter

## DanubeSTREAM: usluga bez kompromisa



U projektu *DanubeSTREAM* učestvuje 9 partnera iz 7 zemalja Dunavskog regiona. Projekat je uspešno započeo svoju dvo i po godišnju implementaciju u januaru 2017. godine, a okuplja administracije vodnog puta Dunava u cilju poboljšanja zajedničkih standarda i alata za održivo i efikasno upravljanje plovnim putevima, kao i transnacionalnih informacionih servisa orijentisanih ka korisnicima usluga.

Početni sastanak održan je 8. marta 2017. u Budimpešti, gde je u razmeni mišljenja učestvovalo oko 40 aktera, uključujući i pridružene strateške partnere. Ovom prilikom raspravljalo se i o postojećim sporazumima i nivou usluga kako bi se identifikovale potrebe za daljim unapređivanjem.

**Cilj DanubeSTREAM-a** je uspostavljanje i održavanje **efikasne i ekološki prihvatljive transportne mreže** (Dunava i njegovih plovnih pritoka) daljim razvijanjem efikasnog sistema upravljanja infrastrukturom plovnog puta. Korisnici vodnih puteva su u centru pažnje. Za njih partnerstvo DanubeStream-a razvija zajedničke standarde za upravljanje plovnim putevima kao i praktične alate i **korisnički orijentisane informacione servise**. Ovo omogućava brz prenos informacija o kvalitetu infrastrukture vodnih puteva. Sa ovim informacijama, kapetani i brodarske kompanije mogu donositi bolje odluke i biti konkurentniji u svom poslovanju, što je rezultiralo većom upotrebom vodnog saobraćaja u regionu.

DanubeSTREAM se bazira na rezultatima već implementiranih projekata (npr. NEWADA duo) kako bi se nadovezao na postojeća saznanja i kako bi se rezultati usko povezali sa korisnicima dunavskog plovnog puta.

**Trajanje projekta:** 01/01/2017–30/06/2019  
**Budžet:** EUR 2.1 miliona  
**ERDF doprinos:** EUR 1.6 miliona  
**IPA doprinos:** EUR 0.15 miliona

### Partneri:

- viadonau (vodeći partner - Austrija)
- SVP (Slovačka)
- OVF (Mađarska)
- RSOE (Mađarska)
- AVP (Hrvatska)
- AFDJ (Rumunija)
- ACN (Rumunija)
- EAEMDR (Bugarska)
- Plovput (Srbija)



# Newsletter

## Upravni odbor

Ovaj odbor je Upravni odbor projekta. a sastoji se od generalnih direktora uključenih partnera koji se redovno sastaju do završetka projekta. Njihovo učešće u projektu podržava usklađivanje projektnih aktivnosti kao i nacionalnih i transnacionalnih strategija. Na taj način, strategije i aktivnosti u okviru projekta mogu biti usklađene kako bi se osigurala održiva implementacija i nakon isteka trajanja projekta. Sporazumi o nivou usluga usvojeni od strane Upravnog odbora, a koji pokrivaju različite oblasti, osiguravaju kontinuitet i kapitalizaciju rezultata projekta.



Na sastancima Upravnog odbora direktori administracija dunavskog vodnog puta okupljaju se kako bi pratili dostignuto u proteklim godinama i time obnovili svoju posvećenost implementaciji postojećih usluga i povezanih sporazuma o nivou usluga. Identifikovana su područja u kojima su neophodna poboljšanja i dogovoren je detaljan program rada u okviru DanubeSTREAM-a. Upravni odbor je definisao zajedničku orijentaciju za dobrobit dunavskog vodnog puta.

## Prikaz prve godine uspešnog rada

Kako je poboljšanje usluga za korisnike plovnih puteva imperativ za partnerstvo u okviru DanubeSTREAM projekta, veliki deo napora u prvoj godini projekta bio je posvećen pregledu uspostavljenih sporazuma o nivou usluga (SLA). SLAs i pokazatelji učinka koji su dogovoreni u prethodnim projektima kritički su pregledani i analizirani, kako bi se utvrdila područja za poboljšanje ili povećanje nivoa usluga. Pokazatelji učinka obuhvataju spektar od devinisanja frekvencija hidrografskih merenja do učestalosti ažuriranja online informacionih servisa. Ovi zajednički standardi čine osnovu za sve ostale projektne aktivnosti i stoga su započeti odmah nakon početka projekta.

Jedna od tema u toku prvog meseca projekta bio je **Portal za informacije o plovnim putevima (FIS)**, web platforma koja korisnicima pruža bitne informacije za plovidbu Dunavom ([www.danubeportal.com](http://www.danubeportal.com)). Temeljni podaci o kritičnim sektorima, vodostajima, informacijama o smetnjama u saobraćaju, izveštajima o ledu dati su preko ove onlajn platforme. Svi napori u prvom periodu projekta bili su usmereni na porast korisnosti i aktuelnosti pruženih informacija. Pripremljena je i potpuno nova verzija FIS portala, a iniciran je i razvoj mobilnih aplikacija. Na primer, pripremljeno je ažuriranje austrijskog web servisa koji pruža aktuelne informacije o vodostaju kao i prognozu vodostaja u skladu sa takozvanim standardom 4.0 za obaveštenja brodovima (NtS). Od sredine 2018. godine ova funkcija će omogućiti ažuriranje podataka svakih 15 minuta. Automatski monitoring FIS portala

# Newsletter

zajednički su definisali viadonau i RSOE. Ovakav monitoring će pojednostaviti praćenje kvaliteta podataka na FIS portalu, jer će se u velikoj meri zameniti ručni nadzor. Alarmi će u slučaju grešaka biti odmah automatski generisani, što omogućava pravovremeno sprovođenje korekcija u cilju uspostavljanja ponovne funkcionalnosti. Specificiran je i automatizovan web servis za pružanje informacija o kritičnim sektorima.

Još jedan od fokusa u prvom periodu bio je **uspostavljanje ekološki održivih strategija za upravljanje plovnim putevima**, o kojima su stručnjaci za plovidbu i zaštitu životne sredine razgovarali na zajedničkom seminaru sa DANUBEparksCONNECTED projektom u Dunakilitiju u proleće 2017. godine. Ovo će biti osnova za nacionalne strateške dokumente i dalju stručnu razmenu unutar i izvan projekta. Konačni rezultati ove posvećene aktivnosti će biti sažeti u izveštaju dobre prakse o ekološki održivim procedurama upravljanja plovnim putevima, koji će omogućiti administracijama vodnih puteva da kreiraju projekte koji će omogućiti dobar plovidbeni i dobar ekološki status. Dobra praksa koju su pružili svi partneri širom Dunavskog regiona već je pokazala da to nije samo fantazija, već da se može ostvariti, pod uslovom da se između uključenih aktera odvija intenzivna koordinacija.