

## ПИТАЊА И ОДГОВОРИ бр.1

Да ли можете тачно да прецизирате рок за достављање понуда и време отварања, будући да у Позиву стоји да је отварање у 10 часова, а на страни 12 да је крајњи рок за достављање понуда до 11 часова?

- Отварање понуда је заказано за понедељак, 28. април 2014.године у **10 часова**.

2. Да ли је обавеза понуђача везано за прање тепиха и завеса, само да врши услугу скидања и качења завеса по њиховом прању?

- Обавеза понуђача је САМО скидање и враћање завеса по њиховом прању.

3. Да ли наручилац захтева ангажовање извршилаца у своје радно време (пре подне)?

- Одржавање хигијене у згради није могуће вршити у радно време (пре подне).

4. Које је радно време особља за чишћење тачније, у које време је дозвољено да понуђач ангажује своје извршиоце?

- Понуђач може да ангажује своје извршиоце у периоду од 16 часова па надаље сваког радног дана, с тим да у **договору са наручиоцем** детаљно чишћење зграде може бити обављено и викендом, по тачно наведеном времену и списку извршиоца који би боравили у згради Дирекције.

5. Да ли наручилац изричито инсистира на ангажованју два извршиоца?

- Да, свакодневно одржавање хигијене морају обављати **најмање** два извршиоца.

6. Да ли се уз понуду достављају атести за сва хемијска средства која понуђач намерава да користи, или их доставља само изабрани понуђач приликом закључења уговора?

- Да, на страни 8/34 тендерске документације је наведене да је неопходно доставити „Списак хемијских средстава намењених чишћењу и Атести за хемијска средства издати од стране надлежних институција“, јер ће лице задужено за контролу одржавања хигијене једино тако моћи да прати да ли се уговорене обавезе обављају у складу са датом понудом потенцијалног извршиоца.

7. Да ли можете да прецизирате динамику периодичних послова, будући да није исто да ли се ради 12, 6, 3, 4 пута у току трајања уговора пошто је то трошак који треба да буде укалкулисан у цену услуге?

Под периодичним чишћењем се подразумева следећа динамика:

- Ручно прање свих стаклених површина у објекту ( прозори, улазна стакла, стаклене површине на вратима ...) - **4 пута годишње**

- Детаљно брисање врата и штокова прозора - **4 пута годишње**
- Машинско прање и заштита мермерних подова - **4 пута годишње**

8. страна 8, тачка 3 под б, између осталог стоји да је понуђач дужан да поседује сертификат ИСО 9001:2008 за пружање услуга Физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите. Наше питање гласи да ли је у питању грешка, с обзиром да је предмет јавне набавке услуга одржавања хигијене?

- Понуђач је дужан да поседује сертификат ИСО 9001:2008, јер тај сертификат означава - систем менаџмента квалитетом, и односи се на све радне процесе, а грешком је у документацији остала формулација пружања услуга физичко-техничког обезбеђења.

9. Страна 15. Тачка 9.5 Референц листа, да ли је потребно доставити на меморандуму понуђача референц листу досадашњих корисника за период од 2010.2011 и 2012. годину, плус обрасце XI и XII?

- Да, потребно је на свом меморандуму доставити списак досадашњих клијената, као и попуњене наведене обрасце.

10. Везано за претходно питање, да ли је у питању грешка у периоду пружања услуга, с обзиром да се захтева референц листа за 2010-2012.године.

Потврда о референцама Образац XII, односи се на 2011.2012 и 2013. годину?

- Референц листа се не бодује, тако је потребно попунити 2011, 2012 и 2013.годину, а можете доставити податке и за 2010. Важно је да имамо увид у континуитет посла који обављате у претходном периоду. Ваша понуда треба да има последње три године, а с обзиром да се неки уговори преклапају по годинама, сами одлучите да ли хоћете да наведете и 2010. години или од уговоре 2011. године, тј. понуда неће бити одбијена ако нема и 2010. годину.

11. Члан 4. Модела уговора, да ли се под „цена“ у ставу првом, и „укупна цена“ у ставу трећем мисли на месечну цену?

- Цена се даје на месечном нивоу и представља основ за пондерисање, а укупна цена представља цену на годишњем нивоу и основ је за прихватљивост понуде, тако да је потребно уписати у модел уговора, као и у Образац понуде.

12. По ком основу наручилац бодује са чак 30 пондера износ полисе, с обзиром на предмет јавне набавке? Овим критеријумом наручилац протежира понуђаче који из неког разлога (због неког другог уговора где је таква полиса неопходна) имају наведену полису, самим тим могу да понуде достав високу цену услуге с обзиром на број пондера.

- Констатација да се износ полисе бодује са 30 пондера у циљу протежирања потенцијалних понуђача, а у контексту веће цене услуге је више него произвољна из следећих разлога: Као прво, Дирекција не може да плати већу цену од процењене вредности од оне утврђене Планом набавки на годишњем нивоу, и који се доставља ДРИ и Управи за јавне набавке. Друго, одравање хигијене у згради Дирекције подразумева и чишћење РИС центра са скупом и софистицираном опремом (добијеном од ЕУ кроз ИПА пројекат), која у случају

било каквог оштећења мора бити одмах надокнађена, јер у противном неће функционисати законом дефинисана обавеза пружања услуга РИС система ( Речних Информационих Сервиса) на међународним пловним путевима у Србији. Уколико потенцијални понуђач нема средства (полису осигурања у адекватном износу), а оштећења настану приликом одравања опреме, Дирекција не би била у могућности да надокнади штету, а тиме би угрозила обављање једне од својих законом дефинисаних делатности.