

Предмет: **Питања и одговори по јавној набавци мале вредности за услугу интернет конекције по партијама, бр. 46 – 04/2017.**

Питање бр.4.

Потенцијални понуђачи су поставили следећа питања :

	Питање	Одговор
1.	<p>Захтевано је додатно објашњење у вези следећег захтева:</p> <p>У случају промене постојећих јавних IP адреса на локалној мрежи Дирекције и на централном сегменту РИС система, трошкове неопходне реконфигурације софтвера на свим рутерима и серверима сноси понуђач</p> <p>На ком хардверу и софтверу Понуђач треба да ради измене IP адреса и да ли се то ради само једнократно или не?</p>	<p>У случају промене јавних IP адреса за партију 1 – Интернет конекција за локалну мрежу Дирекције, потребно је извршити следеће промене:</p> <ul style="list-style-type: none">• На MikroTik Router Board 1100 X2 АН за локалну мрежу лоцираном у Дирекцији неопходно је извршити реконфигурацију VPN-ова, рутирања и <i>port forwarding</i>, како би сви постојећи сервери Дирекције били функционални (веб сервери, RSS, Интранет). <p>У случају промене јавних IP адреса за партију 2 – Интернет конекција за централни сегмент РИС система, потребно је извршити следеће промене:</p> <ul style="list-style-type: none">• На CISCO ASA 5510 лоцираном у РИС центру Дирекције, потребно је извршити реконфигурацију VPN-ова, рутирање и <i>port forwarding</i>, како би следећи сервери (виртуалне машине под оперативним системима Linux и Windows), међу којима је и 8 јавних IP адреса и

		<p>конекција са базним станицама система аутоматске идентификације пловила и IALA dGPS системом, били функционални:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NAGIOS ○ AIS Router ○ NtS ○ Zimbra Mail Server ○ ERI ○ Hull ○ PostgreSQL ○ NAS ○ SW Distribution ○ Task server ○ Track and Trace ○ Otrs ○ Time Server. <p>Ради се о једнократној реконфигурацији која подразумева адекватан прелазак на нове јавне IP адресе, на такав начин да омогући рад свих сервиса и њихову доступност корисницима.</p>
2.	<p>Тражено је додатно објашњење у вези следећег захтева: Понуђач мора бити способан да пружи активну cloud одбрана од DDoS напада. Доказ: копија уговора (или фактуре) о закупу DDoS заштите у cloud режиму.</p> <p>Зашто је специфицирано да решење мора бити „ cloud одбрана од DDoS напада“? Понуђача сматра да би требало да се наведу функционалности система за заштиту и шта све систем мора да подржи, обезбеди, који су капацитети и слично, а да није битно на који начин је решење реализовано, тако да је сугерисао Наручиоцу измену тендерске документације где се тражена заштита у cloud</p>	<p>Имајући у виду специфичне захтеве у погледу расположивости РИС услуга 24/7 који су дефинисани Правилником о речним информационим сервисима (Сл. гласник Републике Србије бр. 63/2015), захтеве у погледу обавезности употребе РИС услуга дефинисане Уредбом о врстама РИС услуга и почетку њихове обавезне примене (Сл. гласник Републике Србије бр. 63/2013), као и захтеве у погледу заштите приватности података РИС корисника дефинисане Законом о пловидби и лукама на унтрашњим водама (Сл. гласник Републике Србије бр. 73/10, 121/12, 18/15), Дирекција за водне путеве је специфицирала техничке захтеве, укључујући и <i>cloud</i> одбрану од DDoS напада, имајући у виду предности</p>

	режиму не поставља као услов .	овакве одбране у погледу капацитета, скалабилности, редунадности и брзине детекције напада. Хвала на разумевању.
3.	Молимо Наручиоца за додатно објашњење у вези следећег захтева: Доказ: Копија TIER 3 сертификата или потврда овлашћеног судског вештака. На основу ког Закона Републике Србије или других правних одредби судски вештак може да изда тражену потврду?	Ради се о потврди овлашћеног стручног лица чиме се гарантује испуњеност техничког услова.
4.	С обзиром да се пуштају два Интернет сервиса на истој локацији и ако терминирају у истој просторији на адреси Француској 9, да ли је могућа реализација да се Интернет сервис пушта по истом оптичком приступу по различитим VLAN-овима? (Наравно овај предлог се подразумева да је Уговор додељен за реализацију Интернета за Партију 1 и за Партију 2 истом Понуђачу.)	Да.
5.	Да ли потребно да Понуђач обезбеди активну рутерску опрему за пружање Интернет сервиса за Партију 1 и Партију 2 или Наручилац већ поседује?	Није потребно.
6..	Молим вас да наведете тип и модел рутера и сервера које треба реконфигурисати?	За партију 1: Рутер: MikroTik Router Board 1100 AX2 Сервери под оперативним системима Linux и Windows За партију 2: Ruter: CISCO ASA 5510

		<p>Сервери (виртуалне машине под оперативним системима Linux и Windows):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NAGIOS ○ AIS Router ○ NtS ○ Zimbra Mail Server ○ ERI ○ Hull ○ PostgreSQL ○ NAS ○ SW Distribution ○ Task server ○ Track and Trace ○ Otrs ○ Time Server.
7.	Понуђач моли за потврду да ли сервисе треба испоручити преко оптичког или бакарног ETN porta ?	Оптичког.
8.	<p>На страни 4 Конкурсне документације, наведено је следеће: „Напомена за обе партије: „У случају промене постојећих јавних IP адреса на локалној мрежи Дирекције и на централном сегменту РИС система, трошкове неопходне реконфигурације софтвера на свим рутерима и серверима сноси понуђач.“</p> <p>Закон о Јавним набавкама прописао је „начело једнакости понуђача“, тако да у члану 12. ЗЈН-а стоји: (1) Наручилац је дужан да у свим фазама поступка јавне набавке обезбеди једнак положај свим понуђачима.“</p> <p>С обзиром да је потпуно јасно да би у случају да на овој јавној набавци буде изабран било који други понуђач, осим вашег постојећег пружаоца услуга, дошло до промене постојећих IP адреса, потенцијални понуђач указује да на овај начин сви</p>	<p>Имајући у виду специфичне захтеве у погледу расположивости РИС услуга 24/7 који су дефинисани Правилником о речним инфорамционим сервисима (Сл. гласник Републике Србије бр. 63/2015), захтеве у погледу обавезности употребе РИС услуга дефинисане Уредбом о врстама РИС услуга и почетку њихове обавезне примене (Сл. гласник Републике Србије бр. 63/2013), као и захтеве у погледу заштите приватности података РИС корисника дефинисане Законом о пловидби и лукама на унтрашњим водама (Сл. гласник Републике Србије бр. 73/10, 121/12, 18/15), Дирекција за водне путеве је специфицирала техничке захтеве и капацитет понуђача услуге која је предмет јавне набавке. Овакви захтеви су дефинисани од стране Дирекције за водне путеве као Органа за РИС у Републици Србији, имајући у виду да захтевани квалитет РИС</p>

	<p>потенцијални понуђачи нису у равноправном положају у односу на тренутног пружаоца услуге, зато што они сасвим извесно на овај начин имају додатне трошкове у односу на тренутног пружаоца услуге, па је тренутни пружалац услуге у предности јер тиме може да своју понуду практично умањи за ове сасвим извесне трошкове које имају остали потенцијални понуђачи и практично искористи предност коју му је дао наручилац прописивањем оваквих услова. На овај начин нарушено је начело „једнакости понуђача“, које прописује ЗЈН.</p> <p>Предлаже да наручилац на адекватан начин измени Конкурсну документацију у овом делу, тако што ће у вези са наведеним исту уподобити Закону о јавним набавкама и обезбедити поштовање „начела једнакости понуђача“.</p>	<p>услуга зависи и од квалитета интернет услуге за централни сегмент РИС система и за локалну мрежу Дирекције, као и адекватну и непрекидну умреженост свих компоненти. Основна функција РИС система је унапређење безбедности пловидбе на унутрашњим водним путевима у Републици Србији на којима важи међународни режим пловидбе. Све инфраструктурне компоненте РИС система представљају објекте безбедности пловидбе, у складу са Законом о пловидби и лукама на унутрашњим водама (Сл. гласник Републике Србије бр. 73/10, 121/12, 18/15). Коришћење РИС услуга на водним путевима у Републици Србији на којима важи међународни режим пловидбе је обавезно, а Дирекција за водне путеве као Орган за РИС у Републици Србији је дужна да обезбеди непрекидну расположивост ових услуга (24/7).</p> <p>Сви захтеви из тендерске документације за предметну јавну набавку постављени су вођењем искључиво професионалним разлозима, а никако са намером нарушавања услова конкуренције.</p> <p>Хвала на разумевању.</p>
9.	<p>На страни 5 и 6. Конкурсне документације наведено је следеће: „1.2.а Пословни капацитети понуђача: <input type="checkbox"/> Понуђач мора да поседује следеће сертификате валидне на локацији са које се пружа услуга: <ul style="list-style-type: none"> • ISO9001:2008 • ISO27001:2013 • ISO20000-1:2011 Доказ: Копије важећих сертификата</p> <p><input type="checkbox"/> Опрема понуђача, која је смештена у TIER 3 дата центру, мора бити са гарантованим 99.999% А/В</p>	<p>Није пракса да Наручилац јавно објављује резултате спроведених истраживања тржишта.</p> <p>Гаранције за добро обављање посла пружа финансијско обезбеђење Наручиоцу, али не гарантује квалитет и техничку сигурност за пружање дате услуге. Имајући у виду специфичне захтеве у погледу расположивости РИС услуга 24/7 који су дефинисани Правилником о речним информационим сервисима (Сл. гласник Републике Србије бр.</p>

<p>feed-ом и редувантним интернет линковима</p> <p>Доказ: Копија TIER 3 сертификата или потврда овлашћеног судског вештака.</p> <p>Потенцијални понуђач пита да ли је вршено испитивање тржишта и да ли јавно могу бити јавно објављени резултати испитивања тржишта, односно колики број потенцијалних понуђача може да испуни овако прописане додатне услове, као и да ли су они заиста неопходни, с обзиром да је наручилац предвидео и гаранцију за добро обављање посла, чиме се наручилац практично у потпуности обезбедио?</p> <p>Сматра да су прописани услови превише захтевни, да нису неопходни и оправдани за конкретну јавну набавку, да се њима практично ограничава конкуренција, смањује се број потенцијалних понуђача, односно да се прописивањем оваквих услова повређује начело „обезбеђивања конкуренције“ које је прописано чланом 10. Закона о јавним набавкама, те да би наручилац могао добити сасвим квалитетну и за ову јавну набавку задовољавајућу услугу и без прописивања овако строгих додатних услова, посебно имајући у виду да је наручилац на страни 15. Конкурсне документације предвидео и следеће:</p> <p>„Захтеви наручиоца у погледу гаранције за добро обављање посла : Наручилац у овом поступку јавне набавке захтева да му понуђачи достави средство финансијског обезбеђења за добро обављање посла то :</p> <p>Редни број набавке: ЈН-46 – 04/2017 Предмет набавке: Интернет конекција за локалну мрежу Дирекције –</p>	<p>63/2015), захтеве у погледу обавезности употребе РИС услуга дефинисане Уредбом о врстама РИС услуга и почетку њихове обавезне примене (Сл. гласник Републике Србије бр. 63/2013), као и захтеве у погледу заштите приватности података РИС корисника дефинисане Законом о пловидби и лукама на унутрашњим водама (Сл. гласник Републике Србије бр. 73/10, 121/12, 18/15), Дирекција за водне путеве је специфицирала техничке захтеве као би обезбедила спровођење својих надлежности. Овакви захтеви су постављени од стране Дирекције за водне путеве као Органа за РИС у Републици Србији, имајући у виду специфичност захтева у погледу стабилности, доступности, брзини приступа и безбедности РИС услуга који су садржани у одредбама легислативе којом је третирана тематика речних информационалних сервиса у Републици Србији.</p> <p>Наведеним, стриктно професионалним захтевима, не врши се нарушавање услова конкуренције.</p> <p>Хвала на разумевању.</p>
--	--

<p>Партија 1 и Интернет конекција за централни сегмент РИС система – Партија 2</p> <p>Бланко соло меницу са меничном изјавом за добро обављање посла на износ од 10% од уговорене вредности јавне набавке без ПДВ. Гаранција се даје уз понуду у виду Изјаве о њеном полагању (Изјава се налази у поглављу X). У складу са изјавом понуђач којем је додељен уговор предаје захтевану гаранцију наручиоцу при потпису уговора или најдуже 5 дана по потпису уговора.“</p>	
--	--