

**Спецификација возила Дирекције за које се тражи услуга одржавања и сервисирања
возила марке – „АУДИ А6“**

- Предмет набавке је услуга сервисирања и одржавања 1 (једног) путничког аутомобила марке „АУДИ А6“ са уградњом оригиналних резервних делова сертифицираних од стране произвођача предметног возила.
- Предметна јавна набавка је на период од 1 године, односно до истека планираних средстава по овој набавци.

Тип возила	Боја	Год. произ.	Регистар. број	Број шасије	Број мотора	Пређено km
АУДИ А6	Црна металик	2000	BG 201H	JMZUN8F423W309320	1400145-WLAT	320.000

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

1. Сервис

Понуђач мора испунити основне услове за одржавање предметног моторног возила за вршење услуга сервисирања са додатним условима.

2. Рок извршења услуге

Понуђач је дужан да истог дана по преузимању возила изврши дијагностику **квара**, а да поправку изврши у што краћем року.

3. Гаранција

Гаранција за квалитет извршених услуга је минимално 12 (дванаест) месеци, без ограничења у километражи.

Понуђач је дужан да за уграђене оригиналне резервне делове да произвођачку гаранцију (без потрошног материјала, плочица, кочионих облога и др.).

4. Мере заштите

Понуђач је дужан да приликом пружања услуге која је предмет јавне набавке, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 101/2005 и 91/2015).

5. Третирање отпада

Понуђач је дужан да замењене делове на предметним добрима, делове који нису функционални, односно нису за употребу, након сагласности представника наручиоца, збрине о свом трошку и поступи са предметним отпадом у складу са Законом о управљању отпадом и важећим подзаконским актима.

Само у случају да представник наручиоца није сагласан са тим, понуђач је дужан да изграђене делове врати наручиоцу.

6. Квалитет

Понуђач је дужан да услугу која је предмет јавне набавке врши у свему према важећим нормативима и стандардима који важе за ову врсту посла, као и да употребљава квалитетан материјал, а све у складу са прописаним техничким захтевима наручиоца.

Понуђач је дужан да сваку интервенцију упише у сервисну књижицу предметног возила са датумом, уграђеним деловима, материјалом, сервисом, и остало, и да исто овери печатом и потписом.

7. **Време одзива и расположивост сервиса**
Понуђач је дужан да се на усмени или писмени позив/захтев Наручиоца (тел/факс/маил) одазове и прими возило у рад у року од 3 (три) дана од дана упућивања захтева.
По пријему возила Понуђач је дужан да одмах приступи отклањању квара односно предмету захтева.
Понуђач је дужан да обезбеди расположивост сервиса 5 (пет) дана у недељи, у радно време.
8. **Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета**
Наручилац и понуђач ће констатовати извршење услуге, уградњу оригиналних резервних делова, као и потрошног материјала на основу радног налога сервисера понуђача који мора бити оверен печатом и потписом овлашћеног лица понуђача и овлашћеног лица наручиоца, у 2 примерка.
Овлашћено лице наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести понуђача о уоченом недостатку у извршењу услуге.
У случају записнички утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, односно уграђених резервних делова, Понуђач мора исте отклонити најкасније у року од 2 дана од дана пријема рекламације.
9. **Друге услуге**
Уколико је потребно извршити услугу која није наведена у спецификацији обрасца понуде, понуђач је дужан да о томе обавести Наручиоца, најкасније у року од 24 часа, достави важећи ценовник за предметну услугу и да пре извршења услуге прибави сагласност Наручиоца.
10. **Резервни делови и Ценовник резервних делова и потрошног материјала**
Цена резервних делова и потрошног материјала пада на терет Наручиоца.
Понуђач је дужан да уграђује **оригиналне/заменске резервне делове уз обавезну претходну сагласност Наручиоца.**
Понуђач је дужан да изврши предметне услуге у што краћем року од дана преузимања возила, изузимајући генералне поправке на мотору и поправке на мењачу, али не дужем од 5 дана.
11. **Посебне услуге**
Уколико је на возилу Наручиоца потребно извршити одређену услугу која није у опису услуге коју пружа понуђач, из разлога економичности, извршење те услуге понуђач може поверити другом правном или физичком лицу. Понуђач је дужан да најкасније у року од 24 часа о томе обавести Наручиоца, достави му важећи ценовник за предметну услугу и да пре извршења услуге прибави сагласност Наручиоца.